



DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Declarația de politică în domeniul calității se bazează pe ideea că un sistem de calitate bine instruit și certificat în corespondență cu cerințele standardelor internaționale, reprezintă o șansă reală de dezvoltare în condițiile noii economii de piață. Un sistem de management al calității certificat demonstrează angajamentul firmei The Red Point pentru calitate și satisfacția clientului.

Obiectivele propuse pentru 2004 au fost formulate pe baza următoarelor principii:

- aprofundarea și îmbunătățirea continuă a mijloacelor și metodologiilor specifice privind calitatea managementului intern și a serviciilor oferite.
- încurajarea și susținerea permanentă a inovațiilor individuale.
- orientarea absolută spre respectul față de client.
- creșterea semnificației business-ului și prin alinierea la noile standarde din domeniul tehnologiei.

Obiective:

- consolidarea și instruirea unei echipe de consultanță SAP până la sfârșitul anului 2004
- demararea unui proiect de portare a sistemului enterprise Roads pe tehnologiile J2EE
- ocuparea unei poziții de *challenger* în domeniul sistemelor de management al școlărității, atât în mediul universitar cât și postuniversitar, prin produsul UMS
- sintetizarea unei metodologii de management de proiect până la sfârșitul anului 2004
- atingerea unei cifre de afaceri de 500 000 USD până la sfârșitul anului 2004

Conducerea firmei a înțeles că un factor competițional important este calitatea, atât cea a produselor software cât și a concepțiilor webdesign. Astfel, pentru atingerea scopurilor propuse și îmbunătățirea continuă a performanțelor, calitatea se află în permanentă atenție a echipei The Red Point.

Director General
Vasile Catea

12.01.2004