



## VEL PITAR SA

LIDER AL INDUSTRIEI DE PANIFICAȚIE, VEL PITAR ALEGE SAP PENTRU A RĂSPUNDE PROMPT SCHIMBĂRILOR DIN PIAȚĂ

“Am implementat soluția SAP ERP pe o structură de 12 fabrici, în prelungirea efortului de integrare a acestora; cu ajutorul soluției omogenizăm nivelul tranzacțional, îmbunătățim gestionarea informației, ajustăm și integrăm procesele existente. În mediul de afaceri complex de astăzi managementul este sofisticat, iar noi ne-am asigurat prin SAP ERP oportunitatea creșterii valorii de utilizare a informației.”

Alexandru Covrig, Vicepresedinte, Vel Pitar

### PE SCURT

#### Compania

- Nume: Vel Pitar SA
- Locație: București
- Industrie: Alimentară
- Produse și servicii: Pâine și produse de panificație
- Website: [www.velpitar.ro](http://www.velpitar.ro)

#### Provocări și oportunități

- Integrarea datelor și proceselor companiei într-un sistem unic
- Remodelarea proceselor din companie în paralel cu desfășurarea proiectului de implementare

#### Obiective

- Accesul în timp real la informații centralizate, în toate centrele de producție
- Asigurarea unui avantaj competitiv crescut prin optimizarea proceselor existente
- Procesarea promptă a comenzilor și susținerea unui nivel înalt de satisfacție a clienților

#### Soluții SAP și servicii

- SAP ERP 6.0

#### Aspectele implementării

- Proiect complex, implicând mai mult de 160 utilizatori

#### De ce SAP

- Suport pentru reorganizarea și optimizarea proceselor complexe de business
- Soluție capabilă să satisfacă toate necesitățile specifice industriei alimentare

#### Beneficii

- Centralizarea și gestiunea integrată a tuturor informațiilor
- Control real asupra operațiunilor
- Planificarea integrată a resurselor companiei, optimizarea alocării și utilizării acestor resurse
- Automatizarea proceselor de producție și financiare
- Planificarea și optimizarea fluxurilor de aprovizionare, producție și vânzări
- Obținerea în timp real de informații coerente despre situația companiei

#### Partener de implementare

- The Red Point

#### Infrastructura existentă

- Hardware: IBM
- Sistem de operare: Windows 2003 Enterprise Edition
- Baza de date: IBM, versiunea 9



# IMPLEMENTAREA CELOR MAI BUNE PRACTICI DE AFACERI

## ANTICIPEAZĂ NEVOILE CLIENȚILOR ȘI OFERĂ RĂSPUNSURI ÎN TIMP REAL

### Despre Vel Pitar S.A.

Vel Pitar este cel mai mare producător de panificație din România, oferind pe lângă gama de specialități de panificație, și specialități de cofetărie și patiserie, biscuiți și napolitane, paste făinoase, și produse de morărit. Înființată în decembrie 2001, Vel Pitar deține centre de producție în București (două) și în 10 județe din România (Vâlcea, Argeș, Brașov, Cluj, Galați, Iași, Giurgiu, Gorj, Olt și Dâmbovița), unități de morărit și o rețea de magazine proprii ce însumează peste 157 de unități în marile orașe din țară. Compania produce lunar, în medie, aproximativ 10.000 tone panificație, 300 tone biscuiți și napolitane și 14.000 tone produse de morărit, colaborează zilnic cu peste 2 milioane de clienți și are peste 4600 de angajați.

Activând pe una din cele mai dinamice piețe din România, ținând cont de tendințele de creștere și dezvoltare a companiei, precum și satisfacerea necesităților interne ale companiei, Vel Pitar își propune consolidarea poziției de lider pe piață prin implementarea unei soluții software de management al afacerii.

### Obiectiv principal: asigurarea eficienței și creșterea valorii de piață a companiei

Extinderea companiei Vel Pitar la nivel național și creșterea concurenței pe piața alimentară au făcut necesară înlocuirea vechiului sistem cu un nou ERP, mai complex și complet, care să permită optimizarea capacității de producție, reducerea costurilor operaționale și susținerea unui nivel înalt de satisfacție a clienților.

Implementarea soluției SAP ERP, în cadrul companiei Vel Pitar, a venit în întâmpinarea cerinței stringente de înlocuire a sistemelor informatice existente (Ciel și iScala) care nu mai răspundeau necesităților curente ale companiei Vel Pitar și de consolidare a datelor într-un

“Din punct de vedere al IT s-a dorit migrarea de la o sumă de soluții și sisteme informatice locale la o soluție centrală, unică și integrată nativ, cât și restructurarea, uniformizarea și integrarea proceselor existente. Îmbunătățirea controlului intern, economia de timp și creșterea vitezei și capacității de inovație au fost de asemenea avute în vedere.”

**Radu Oancea, IT Manager, Vel Pitar.**

sistem centralizat și omogen pentru a permite o automatizare eficientă și o optimizare a proceselor de afaceri.

“În fiecare dintre cele 12 centre de producție Vel Pitar ale țării existau deja aplicații independente, neintegrate, iar procesele de business erau diferite în fiecare locație. Astfel, era necesară o soluție performantă care să permită integrarea proceselor existente și accesul la date corecte în toate centrele de producție, o soluție care să asigure eficiența tuturor activităților și să susțină dezvoltarea acestora în relație cu punctele de lucru din țară.”

**Razvan Gidei, SAP Department Manager, The Red Point.**

Alegerea soluției SAP ERP a avut la bază și alte motivații, printre care amintim: setul de cele mai bune practici specifice industriei alimentare și disponibil prin soluția SAP, platforma web, posibilitatea de a customiza soluția (folosind atât opțiunile de configurare cât și cele de programare) astfel încât ea să se adapteze cât mai bine cerințelor noastre specifice, cât și faptul că modulele SAP sunt integrate nativ.

### Expertiză în implementarea optimă a soluției SAP ERP

Destinată gestiunii economice a companiei și analizei manageriale complete, soluția SAP ERP va urmări eficientizarea activităților curente ale companiei – producție și distribuție de produse de panificație, specialități și produse de morărit - prin îmbunătățirea proceselor de lucru și optimizarea fluxurilor informaționale.

Partenerul SAP ales pentru implementarea proiectului de reorganizare a afacerii la Vel Pitar a fost compania The Red Point din Iași. Consultanții SAP din cadrul The Red Point au efectuat împreună cu specialiștii Vel Pitar o analiză detaliată a modului de definire a proceselor companiei pe baza celor mai bune practici din soluția SAP, precum și a posibilității adaptării lor în viitor.

“În alegerea companiei The Red Point pentru proiectul de la Vel Pitar, extrem de importante au fost pregătirea specialiștilor SAP precum și experiența acumulată de aceștia în implementarea cu succes a soluțiilor SAP în proiecte de complexitate similară.”

**Razvan Gidei, SAP Department Manager, The Red Point.**

Proiectul SAP implementat de către specialiștii The Red Point aduce atât un transfer de cunoștințe între cele două echipe, cât și o valoare adăugată companiei Vel Pitar prin următoarele: complexitatea și diversitatea proceselor existente, susținerea reorganizării de business în paralel cu implementarea sistemului SAP, dar și consistența și specializarea soluției SAP implementate.

“Calendarul proiectului până la perioada de trecere în producție a sistemului a fost unul extrem de strâns, ceea ce a necesitat o perioadă de solicitare intensă, interval de timp în care echipa The Red Point a demonstrat o capacitate de efort și o eficiență pe care le apreciem foarte mult.”

**Radu Oancea, IT Manager, Vel Pitar.**



“In compania Vel Pitar vorbim deja de un sistem integrat, de module și procese integrate, de standardizarea adusă de SAP, de automatizări. De asemenea, putem vorbi despre o serie de beneficii importante pe care le-am obținut cu ajutorul soluției SAP: accesul în timp real la informații, modul unitar de tratare a datelor și ușurința în crearea instrumentelor de raportare. Și nu în ultimul rând, ne dorim să avem o imagine foarte clară a costurilor totale de producție și a profitabilității pe diferite segmente de profitabilitate.”

**Radu Oancea**, IT Manager, Vel Pitar.

### The Red Point susține performanța afacerii prin garanția implementării de succes

Soluția SAP implementată la Vel Pitar integrează datele și procesele companiei într-un singur sistem, destinat îmbunătățirii proceselor de vânzare și distribuție, eficientizării managementului materialelor, controlului riguros al costurilor operaționale și optimizării proceselor de producție. Prin intermediul componentelor contabilitate financiară și contabilitate de gestiune, soluția permite controlul activităților financiare ale companiei și administrarea riguroasă a acesteia.

“Respectarea termenului de trecere în producție la 1 noiembrie 2008, având în vedere că prima ședință de proiect s-a realizat în luna mai 2008, a fost una din provocările și realizările majore ale ambelor echipe (The Red Point și Vel Pitar), în același timp ținând cont de faptul că s-a implementat sistemul SAP ERP cu 160 de utilizatori distribuiți în 12 locații de producție și distribuție.”

**Radu Oancea**, IT Manager, Vel Pitar.

Implementată de compania The Red Point pe platformă hardware IBM, SAP ERP permite gestionarea eficientă a resurselor companiei, oferind facilități de previzionare, planificare și gestionare eficientă, care contribuie la îmbunătățirea afacerii, prin optimizarea alocării resurselor. Soluția SAP ERP facilitează efectuarea activităților Vel Pitar în timp real, pentru a lua decizii rapide și a răspunde prompt la oportunitățile pieței, oferind companiei capacitatea de a-și menține și dezvolta poziția pe piață.

Implementarea s-a realizat respectând metodologia de implementare specifică SAP Best Practices, adaptată la particularitățile și nevoile companiei Vel

Pitar și care implică: analiza activității de business a beneficiarului, instalarea și configurarea soluției, migrarea datelor din sistemele existente, instruirea utilizatorilor, asigurarea de asistență și suport tehnic post implementare.

### Evoluția necesită remodelarea proceselor de afaceri

“Remodelarea proceselor din companie în paralel cu desfășurarea proiectului de implementare a reprezentat cea mai mare provocare pentru noi, în contextul unui proiect SAP de o înaltă complexitate”, **Mihai Chiriac**, Project Manager, The Red Point.

Implementarea soluției SAP ERP a avut o contribuție esențială la fluidizarea fluxurilor de afaceri. Integrarea tuturor proceselor din cadrul Vel Pitar, optimizarea proceselor de aprovizionare și producție, asistarea deciziilor prin rapoarte în timp real sunt numai câțiva dintre factorii care au concurat la creșterea eficienței activităților din cadrul companiei.

Principalele obiective ale implementării soluției SAP ERP au fost: accesul în timp real la informații centralizate, în toate centrele de producție, asigurarea unui avantaj competitiv crescut prin eficientizarea proceselor existente și susținerea unui nivel înalt de satisfacție a clienților. De asemenea, s-a urmărit

optimizarea fluxurilor de lucru legate de gestionarea documentelor, precum și eficientizarea managementului financiar printr-o mai bună gestionare a cash-flow-ului.



### Flexibilitate și inovație pentru atingerea excelenței în afaceri

Printre beneficiile majore aduse de implementarea soluției SAP ERP și care sunt deja vizibile în cadrul Vel Pitar, se numără: posibilitatea de a centraliza toate procesele din organizație – fapt ce oferă o modalitate mai eficace și desigur mai eficientă de a administra procesele, precum și îmbunătățirea controlului intern. De asemenea, merită remarcat faptul că soluția SAP ERP îmbină cu succes un set de concepte dezvoltate pe baza celor mai bune practici din industria alimentară, oferind posibilitate de adaptare în conformitate cu specificul companiei.

“Pe scurt, soluția SAP ERP a asigurat planificarea și optimizarea fluxurilor de aprovizionare, a producției și a vânzărilor. Având în vedere beneficiile obținute nu am mai putea concepe derularea activităților din cadrul Vel Pitar fără utilizarea soluției SAP ERP.”

**Radu Oancea**, IT Manager, Vel Pitar.

## Despre SAP Romania

Compania SAP este liderul mondial în furnizarea de soluții informatice pentru afaceri. SAP a folosit bogata sa experiență pentru a oferi o gamă completă de soluții care vin în întâmpinarea tuturor aspectelor de afaceri. Prin utilizarea soluțiilor SAP, organizații de toate dimensiunile – inclusiv companiile mici și cele mijlocii – își reduc costurile, își îmbunătățesc performanța și câștigă agilitatea necesară pentru a se putea adapta schimbărilor din mediul de afaceri.

Soluțiile SAP sunt soluții specifice, adaptate domeniului de afaceri al companiei dumneavoastră, și nu soluții generale; soluții integrate care furnizează funcționalități complete, și nu aplicații parțiale; soluții ușor de implementat și de administrat, care pot fi extinse odată cu dezvoltarea companiei.

Soluțiile SAP încorporează experiența de peste trei decenii și expertiza dobândită de SAP prin integrarea modelelor de afaceri ale celor mai de succes companii din lume.

[www.sap.ro](http://www.sap.ro)

## Despre The Red Point

The Red Point este unul dintre cei mai importanți furnizori de soluții IT din România care oferă tehnologii de ultimă ora pentru a veni în întâmpinarea provocărilor cu care se confruntă clienții săi.

Oferta promovată de The Red Point are la bază un portofoliu integrat de soluții pentru managementul informațiilor și se bazează pe principiul complementariității și al integrării celor mai performante soluții, de la cei mai buni dezvoltatori la nivel internațional.

Principalele industrii pe care se concentrează activitatea companiei sunt retail, producție, distribuție, alimentar, sector public și educație.

În urma succeselor obținute în calitate de partener SAP, The Red Point a devenit în 2007 Partener SAP Gold în România. Acest statut reprezintă cel mai înalt nivel de parteneriat din cadrul programului SAP Partner Edge și demonstrează faptul că The Red Point a îndeplinit cu succes condițiile riguroase vizând satisfacția clienților, certificările acordate consultanților și specialiștilor companiei, precum și obiectivele și activitățile de marketing realizate în colaborare cu SAP Romania.

[www.theredpoint.ro](http://www.theredpoint.ro)

50 2009/03

©2009 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.