

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Declaratia de politica in domeniul calitatii se bazeaza pe ideea ca un sistem de calitate bine instruit si certificat in corespondenta cu cerintele standardelor internationale, reprezinta o sansa reala de dezvoltare in conditiile noii economii de piata.

Angajamentul managementului organizatiei **The Red Point** este de a:

- dezvolta o afacere reprezentativa in domeniul productiei software si a serviciilor de configurare, instalare, instruire a personalului utilizator, pe baza unor principii si obiective ale calitatii moderne, adecvate si permanent orientate catre satisfacerea cerintelor clientilor companiei si imbunatatirea continua a calitatii produselor si serviciilor organizatiei;
- imbunatati continuu eficacitatea Sistemului de Management al Calitatii.

Obiectivele companiei au fost formulate pe baza urmatoarelor **principii**:

- Aprofundarea si imbunatatirea continua a mijloacelor si metodologiilor specifice privind calitatea managementului intern si a serviciilor oferite.
- Incurajarea si sustinerea permanenta a inovatiilor individuale.
- Orientarea absoluta spre respectul fata de client.
- Extinderea know-how-ului companiei.
- Alinierea la noile standarde si tendinte din domeniul tehnologiei.

Obiective:

- Recertificarea sistemului de management al calitatii in urma auditului ce va avea loc in semestrul al doilea al anului 2006.
- Crearea unui departament de consultanta si implementare solutii SAP si Siveco Applications pana la sfarsitul anului 2006.
- Crearea unei echipe de dezvoltare in outsourcing a produsului SIUI in primul semestru al anului 2006.
- Formarea unui nucleu intern de expertiza tehnologica alcatuit din angajati capabili sa analizeze si sa coordoneze echipe de dezvoltare interne sau externe in domenii diverse pana la sfarsitul anului 2006.
- Evaluarea potentialului tehnologic al companiilor IT locale si nationale in vederea subcontractarii pe diverse domenii de dezvoltare si consultanta pana la sfarsitul anului 2006.
- Extinderea portofoliului de clienti pentru produsul Routes pana la sfarsitul anului 2006.
- Finalizarea implementarii sistemul SAP R/3 in cadrul companiei in primul semestru al anului 2006 si intrarea acestuia in productie incepand cu al doilea semestru.

Conducerea firmei a inteles ca un factor competitional important este calitatea, atat cea a produselor software cat si a serviciilor oferite catre clientii companiei. Astfel, pentru atingerea scopurilor propuse si imbunatatirea continua a performantelor, calitatea se afla in permanenta in atentia echipei The Red Point.

General Manager,
Vasile Catea

Data
17-01-2006