

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Declaratia de politica in domeniul calitatii se bazeaza pe ideea ca un sistem de calitate bine instruit si certificat in corespondenta cu cerintele standardelor internationale, reprezinta o sansa reala de dezvoltare in conditiile noii economii de piata.

Angajamentul managementului organizatiei The Red Point este de a:

- dezvolta o afacere reprezentativa in domeniul productiei software si a serviciilor de configurare, instalare, instruire a personalului utilizator, pe baza unor principii si obiective ale calitatii moderne, adecvate si permanent orientate catre satisfacerea cerintelor clientilor companiei si imbunatatirea continua a calitatii produselor si serviciilor organizatiei;
- imbunatati continuu eficacitatea Sistemului de Management al Calitatii.

Obiectivele companiei au fost formulate pe baza urmatoarelor **principii**:

- Aprofundarea si imbunatatirea continua a mijloacelor si metodologiilor specifice privind calitatea managementului intern si a serviciilor oferite.
- Incurajarea si sustinerea permanenta a inovatiilor individuale.
- Orientarea absoluta spre respectul fata de client.
- Extinderea know-how-ului companiei.
- Alinierea la noile standarde si tendinte din domeniul tehnologiei.

Obiective:

- Contractarea de servicii externe specializate si crearea unui set de proceduri si politici privind managementul resurselor umane in companie pana la sfarsitul anului 2007.
- Crearea unui departament de resurse umane pana la sfarsitul anului 2007.
- Extinderea portofoliului de clienti pentru produsul Routes pana la sfarsitul anului 2007.
- Constituirea unui departament de training intern pe tehnologii folosite in companie pana la sfarsitul anului 2007.
- Certificarea SCJP a unui numar de cel putin 5 persoane pana la sfarsitul anului 2007.
- Crearea unei solutii software SAP All In One pentru managementul universitar pana la sfarsitul anului 2007

Conducerea firmei a inteles ca un factor competitional important este calitatea, atat cea a produselor software cat si a serviciilor oferite catre clientii companiei. Astfel, pentru atingerea scopurilor propuse si imbunatatirea continua a performantelor, calitatea se afla in permanenta in atentia echipei The Red Point.

General Manager,
Alexandru Uglea

Data
17-01-2007